

Poistné podmienky „Poistenia asistenčných služieb v domácnosti“

Poistný program Bezpečnostný Expert

PP-PDE-BE zo dňa 1. 10. 2013

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie platia najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Poistné podmienky poistenia asistenčných služieb v domácnosti – Poistný program Bezpečnostný Expert“ (ďalej len „PP-PDE-BE“). Poistenie sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Poistiteľom je spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť na základe slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“).

Článok 2. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

poistník – právnická osoba, ktorá má s poistiteľom uzatvorenú platnú zmluvu o poistení asistenčných služieb v domácnosti

poistený – fyzická osoba/y, ktorú poistník uviedol na zozname poistených osôb v rámci poistného programu Bezpečnostný Expert, odovzdanom poistiteľovi

asistenčná služba poistiteľa – právnická osoba, ktorá menom a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo jednať menom poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

poistné plnenie – plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poistných podmienok

poistená domácnosť – byt, rodinný dom, chata alebo chalupa, ktorý poistník uviedol v odovzdanom zozname poistených domácností. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže

člen poistenej domácnosti – poistený a každý spoluužívateľ poistenej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý k dátumu poistnej udalosti žije minimálne jeden kalendárny rok s poisteným v poistenej domácnosti

oprávnená osoba – poistený a každý ďalší člen asistovanej domácnosti

poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia

škodová udalosť – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

zorganizovanie a úhrada služby – forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba

zorganizovanie služby – forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, v poistných podmienkach, alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb nesie poistený alebo oprávnená osoba

technická havária – náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných pre obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v ktorej dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.)

zablokovanie dverí – situácia, kedy uzavreté hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vo vnútri poistenej domácnosti

drobný materiál – drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenená výplň a pod.

práce – služby, ktoré má poisťiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb

dodávateľ služieb – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťiteľom vykonáva pre poisteného/oprávnenú osobu

Článok 3. Predmet poistenia

1. „Poistenie asistenčných služieb v domácnosti – poistný program Bezpečnostný Expert“ obsahuje poistenie technická asistencia – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a PP-PDE-BE, a to v prípade technickej havárie a v prípade zablokovania hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti.

Článok 4. Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, za jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poisťiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú poisťiteľom hradené do čiastkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 9 týchto PP-PDE-BE.
3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou čiastkou i dobou, po ktorú je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
5. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ najneskoršie do 15 dní odo dňa, kedy skončil šetrenie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia uvedené inak.

Článok 5. Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie technickej asistencie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli v jednej, vopred určenej, poistenej domácnosti.

Článok 6. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) technická havária
- b) zablokovanie dverí

Článok 7. Technická havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
 - a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domácnosti
 - b) zorganizuje práce smerujúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. 10 PP-PDE-BE. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňa tieto činnosti/profesie: elektrikárske práce a sklenárske práce.

Článok 8. Zablokovanie hlavných vchodových dverí – rozsah plnenia

1. V prípade, že uzavreté hlavné vchodové dvere v poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa
 - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – zámočníka do miesta poistenej domácnosti
 - b) zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí v poistenej domácnosti a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce a drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia
2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 8 PP-PDE-BE, je povinná poskytnúť poisťiteľovi respektíve asistenčnej službe poisťiteľa súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o ne-

legálne vniknutie do poistenej domácnosti. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby ku vstupu do bytu asistovanej domácnosti.

Článok 9. Limity poistného plnenia

BEZPEČNOSTNÝ EXPERT	
Služba	Limit poist. plnenia na udalosť
technická asistencia - havarijný stav	
príjazd technika na miesto udalosti	plne hradený
elektrikárske práce	100 €
sklenárske práce	
zablokovanie dverí a zámkov	
zámočnicke práce	
drobný spotrebný materiál	20 €

Článok 10. Povinnosti poisteného

1. Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
2. Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa: + 421 2 20512 772
3. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poistiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený alebo oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie
 - a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby
 - b) číslo poistky
 - c) adresu poistenej domácnosti
 - d) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby
 - e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému
 - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia

Článok 11. Výluky

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so stávkou, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si zjednal bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.
3. Technická havária, zablokovanie hlavných vchodových dverí – výluky
 - a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
 - nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyslové, obchodné, kancelárske priestory a pod.)
 - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže
 - priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie
 - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave
 - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľností a pod.)
 - b) Z prác a úkonov vykonávaných v asistovanej domácnosti alebo jej stavebných častiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy
 - prípady, kedy oprava bola predpísaná správnymi úradmi
 - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby
 - opravy a úkony doporučené poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy
 - úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza

- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.

Článok 12. Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že si poistený/oprávnená osoba nesplní povinnosť súčinnosti s poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa špecifikovanou v čl. 11 týchto poistných podmienok, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného/oprávnenej osoby.
3. V prípade, že poistený dostane za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu dostal.
4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
5. Poisťiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa, je oprávnený vyzvať poisteného alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poisťiteľ prípadne vyžiada, na adresu poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa na preplatenie.
6. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
7. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaškoľovanie záchraných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Článok 13. Spracovanie osobných údajov

1. Osobné údaje poistníka a poisteného v zmysle § 3 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“), ktoré poistník alebo poistený poskytol poisťiteľovi v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy alebo v súvislosti so šetrením škodovej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poisťiteľom alebo ním v súlade so zákonom o ochrane OÚ povereným spracovateľom spracovávané v rozsahu požadovanom poistnou zmluvou, a to v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností plynúcich z poistného záväzkového vzťahu.
2. Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzujú, že im bolo pred získaním ich osobných údajov oznámené:
 - a. že ich osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať poisťiteľ Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko
 - b. názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťiteľa získava ich osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
 - c. že ich osobné údaje bude poisťiteľ spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
 - d. že oprávnená osoba, ktorá získala ich osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťiteľovi,
 - e. že boli poučení o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona o poisťovníctve ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov poisťiteľ s poistníkom neuzavrie poistnú zmluvu,
 - f. že poisťiteľ je oprávnený poskytnúť ich osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona o poisťovníctve a na základe ich súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
 - g. že boli poučení o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona o ochrane OÚ.
3. Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú poisťiteľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve a ich poskytovanie:
 - a. zmluvným zástupcom poisťiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom správy poistenia,

- b. zmluvným zástupcom poisťiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - c. tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) (i so sídlom v zahraničí) za účelom ochrany a domáhania sa práv a oprávnených záujmov poisťiteľa a poisteného,
 - d. zmluvným partnerom poisťiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom marketingovej činnosti poisťiteľa, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného servisu poisťníkovi a poistenému.
 - e. Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. d) tohto odseku poskytuje poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťiteľom a po uvedení doby nie je poistený oprávnený svoj súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie a poskytovanie osobných údajov podľa písm. d) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
4. Poisťník a poistený sú povinní prípadnú zmenu spracovávaných osobných údajov nahlásiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu.

Tieto poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 01. 10. 2013

Legenda

ÁNO	zorganizovanie a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťiteľ
čiasťka	zorganizovanie a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťiteľ do uvedeného limitu poist. plnenia

Všeobecné poisťné podmienky poistenia právnej asistencie ES-SK

VPP-PPA-ES-SK zo dňa 1. 8. 2013

Pre toto poistenie právnej asistencie, ktoré uzatvára poisťiteľ Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, nad ktorého činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, (ďalej len „poisťiteľ“), platí najmä zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení, a poisťná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky poistenia právnej asistencie EC-SK (ďalej len „VPP-PPA-ES-SK“) a príslušné zvláštne, prípadne doplnkové poisťné podmienky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 1. Výklad pojmov

Pre účely VPP-PPA-ES-SK sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

Spor je situácia konfliktu záujmov poisteného a záujmov tretej osoby, kedy je poistený nútený prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo uprený treťou stranou.

Hodnota predmetu sporu je peňažne vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom zlikvidovania jeho poisťnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

Zorganizovanie služby je forma poisťného plnenia, kedy poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poisťného plnenia, kedy poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poisťného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poisťného plnenia nesie poistený.

Článok 2. Predmet poistenia

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťnej zmluve a poisťných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je súkromným škodovým poistením.

2.3 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.

2.4 Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- a) telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek obecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov, okrem prípadov, uvedených vo výlukách podľa čl. 7 týchto VPP-PPA-ES-SK;
- b) služby administratívnej asistencie, v rámci ktorých môže poistený využiť odbornú pomoc pri riešení problému v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb, na ktoré sa poistenie vzťahuje;
- c) služby právnej asistencie poskytujúce pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdenia riešenia jeho poisťnej udalosti mimosúdnym zmierom a/alebo dohodou; a ďalej za účelom nájdenia riešenia jeho poisťnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.5 Poisťné plnenie je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ ukončil šetrenie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poisťného plnenia ďalej uvedené inak.

Článok 3. Poisťná udalosť

3.1 Poisťnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve alebo v zvláštnych, prípadne doplnkových poisťných podmienkach, ktoré klient prevzal; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poisťnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.

3.2 V prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, sa poisťnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poisťnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 4. Telefonická služba právnych informácií

- 4.1 Poistený je oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťiteľa s akoukoľvek obecnou právnou otázkou z okruhov vymedzených v poisťnej zmluve v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poisťnej udalosti.
- 4.2 Poisťiteľ poskytne poistenému príslušné informácie v rozsahu podľa poisťných podmienok obratom alebo - keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov - do 48 hodín.

Článok 5. Služby administratívnej asistencie

Poisťiteľ poskytne poistenému služby administratívnej asistencie v situáciách a v rozsahu uvedených v poisťnej zmluve. V prípade, že o to poistený požiada, alebo v prípade, že to situácia vyžaduje, sa operátor telefonického strediska poisťiteľa obratom telefonicky spojí s poisteným.

Článok 6. Služby právnej asistencie - presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

6.1 Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov

- 6.1.1 Poistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poisťnej zmluvy.
- 6.1.2 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťiteľa je poistený povinný doručiť poisťiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže.
- 6.1.3 Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
- 6.1.4 Poisťiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
- 6.1.5 Poistený je povinný doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich dostal alebo hneď ako sú mu dostupné.

6.2 Analýza vyhliadok na úspešné vybavenie škodovej udalosti

Po nahlásenej škodovej udalosti poisteným poisťiteľ najskôr preverí právnú situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykonáva poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia škodovej udalosti poisteného.

6.3 Likvidácia poisťnej udalosti poisťiteľom

- 6.3.1 Ak zistí poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhliadky na úspešnú likvidáciu poisťnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné jednanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poisťnej udalosti. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu likvidácie poisťnej udalosti.
- 6.3.2 Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri likvidácii poisťnej udalosti, s výnimkou prípadov, kedy by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.4 Poverenie dodávateľa služieb

- 6.4.1 V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poisťnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného k prerokovaniu veci v prvom stupni, aby viedol menom poisteného potrebné jednanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poisťnej udalosti. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.
- 6.4.2 Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas poisťiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, ak poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- 6.4.3 Poistený poverí svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia poisťnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.5 Pozastavenie poistného plnenia

- 6.5.1 Ak poisťiteľ zistí, že vyhladky na úspešné zlikvidovanie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ho.
- 6.5.2 V prípade, že sa poistený - potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené - rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu likvidovanej poistnej udalosti ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak preukáže poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie likvidovanej poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6.6 Povinnosť súčinnosti poisteného s poisťiteľom

- 6.6.1 Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať poisťiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený poisťiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- 6.6.2 Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- 6.6.3 Poistený je povinný vyčakať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčakať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.7 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti na dohodnutom poistnom programe úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
- náklady na súdne poplatky, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 7. Výluky

7.1 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:

- ak poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
 - zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte;
- ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.

7.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory

- medzi poisťiteľom a poisteným,

- b) medzi poisťníkom a poisteným,
- c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

7.3 Z poistenia je vylúčené obhajovanie právnych záujmov poisteného súvisiacich

- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
- b) s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
- c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
- d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo kedy skutočnosti smerujúce k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, kedy sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
- e) s prípadmi, kedy poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a nerobil tak.

7.4 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so stávkou, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

7.5 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

7.6 Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené vo zvláštnych alebo doplnkových poistných podmienkach VPP-PPA-ES-SK.

Článok 8. Územný rozsah poistenia právnej asistencie

Poistenie právnej asistencie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky alebo iného členského štátu, ak nestanoví poistná zmluva inak.

Článok 9. Ostatné ustanovenia

9.1 Poisťiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu dobu v trvaní až troch mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

9.2 Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s likvidáciou škodovej udalosti zavinením poisteného.

9.3 Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

9.4 V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu dostal.

9.5 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa na náhradu škody mohlo byť uplatnené, najmä poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách jednajúcich menom tretej osoby. Na žiadosť poisťiteľa je poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, povinná poskytnúť poisťiteľovi všetky dostupné dokumenty, ktoré v danej súvislosti získala. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je ďalej povinná informovať poisťiteľa o náhrade škody, prípadne inom plnení, ktoré od tretej osoby alebo iného subjektu v súvislosti s poistnou udalosťou prijala.

9.6 Poisťiteľ je oprávnený aktualizovať znenie týchto VPP-PPA-ES-SK, ako i ďalších poistných podmienok, prípadne zmluvných dohôd k poisteniu (ďalej iba „podmienky“), a to dorúčením nového znenia podmienok poisťníkovi najmenej 2 kalendárne mesiace pred účinnosťou nového znenia podmienok.

9.7 Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poisťiteľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Zvláštne poistné podmienky poistenia právnej asistencie domácnosti ES-SK

ZPP-PPA-ES-BE-SK zo dňa 1. 10. 2013

Poistný program Bezpečnostný Expert

Pre poistenie právnej asistencie domácnosti, ktoré dojednáva INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poistiteľ“), platí najmä zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení, a poistná zmluva (ďalej len „poistná zmluva“), ktorej nedeliteľnou súčasťou sú VPP-PPA-ES-SK a tieto Zvláštne poistné podmienky poistenia právnej asistencie domácnosti ES-SK (ďalej len „ZPP-PPA-ES-BE-SK“). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 1. Výklad pojmov

V náväznosti na ustanovení VPP-PPA-ES-SK sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

Poistník: spoločnosť, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

Poistený: fyzická osoba/y, ktorá má s poistníkom uzavretú platnú zmluvu na odber elektriny alebo plynu a ktorú poistník uviedol na zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi

Poistená domácnosť: priestory, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie (najmä bytová jednotka, rodinný dom) a ktoré poistník ako poistenú domácnosť uviedol v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú priestory, ktoré sú určené na bývanie za úplatu (najmä ubytovne, hotely, penzióny a pod.) s výnimkou prenajatých bytov, rodinných domov, chalúp a chat.

Za poistenú domácnosť ani jej súčasť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom (ako napr. spoločné chodby, schodišťa, výťahy, podkrovia, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže).

Za súčasť poistenej domácnosti je považovaná pivnica a/alebo garáž, ale iba za podmienky, že majú samostatný a uzamykateľný vchod a využíva ich výhradne poistený alebo člen/členovia poistenej domácnosti (t. j. nie spoločné garáže či pivnice a pivničné priestory).

Za súčasť poistenej domácnosti sa ďalej považuje i balkón alebo terasa, ale iba za podmienky, že sú prístupné výhradne z priestorov poistenej domácnosti (t. j. nesmú byť prístupné zo spoločných priestorov).

Oprávnená osoba: poistený.

Člen poistenej domácnosti: za člena poistenej domácnosti sa považuje osoba, ktorá k dátumu poistnej udalosti žije minimálne jeden kalendárny rok v spoločnej domácnosti s poisteným. Za člena poistenej domácnosti sa nepovažuje osoba, ktorá býva v domácnosti s poisteným za úplatu (najmä spolubývajúcí, osoba u poisteného v nájme alebo podnájme).

Poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto ZPP-PPA-ES-BE-SK, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia.

Článok 2. Telefonická služba právnych informácií

Oprávnená osoba je oprávnená obrátiť sa na telefonické stredisko poistiteľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

2.1 Informácie o postupoch a legislatíve:

- Informácie o právnych predpisoch a ich znení
- Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov
- Vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov
- Praktické informácie - adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií
- Praktické informácie - „Kam sa obrátiť, keď...?“

2.2 Informácie o vzťahu občan versus súd:

- Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov
- Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty)
- Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, obecné zastupiteľstvo)
- Informácie o nákladoch súdneho konania
- Informácie o tarifách advokátov a znalcov
- Informácie o exekúcii
- Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie, a pod.)

2.3 Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:

- Advokáti a exekútori
- Slovenská správa sociálneho zabezpečenia

- Ostatné úrady štátnej správy
- Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia
- Úrady práce
- Súdny
- Polícia a štátne zastupiteľstvo

Článok 3. Administratívno-právna asistencia

3.1 V prípade, že sa oprávnená osoba obráti na telefonické stredisko poisťiteľa so žiadosťou o informácie o postupoch pri riešení problémových situácií, poisťiteľ jej poskytne asistenčné služby v rozsahu uvedenom v tabuľke v článku 5 „Poistenie právnej asistencie“, najmä jej poskytne informácie o obecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho oprávnenej osobe v elektronickej alebo písomnej forme, poskytne pomoc pri obstaraní a vyplňaní formulárov, žiadostí či potvrdení a ich odoslani príslušnému úradu alebo inštitúcii, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku, prípadne právne zastúpenie oprávnenej osoby.

3.2 Poisťiteľ poskytne poistné plnenie formou administratívno-právnej asistencie iba v prípade, že problémová situácia oprávnenej osoby nastala až po dátume účinnosti poistenia.

Článok 4. Poistenie právnej asistencie

Rozsah poistenia a druh poskytovaného poistného plnenia je uvedený v tabuľke v článku 5 „Poistenie právnej asistencie“. Toto poistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

4.1 Spory s dodávateľmi služieb

Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov oprávnenej osoby v situácii sporu, ktorý nastal v dobe trvania poistenia a ktorý súvisí s plnením zmlúv o dodávke vody, elektriny, plynu, zmlúv o odvoze odpadových vôd, odvoze domového odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblová TV, telefón, pripojenie na internet a pod.).

4.2 Spory z poistenia

Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov oprávnenej osoby v situácii občianskoprávneho sporu, ktorý nastal v dobe trvania poistenia, kedy oprávnené záujmy oprávnenej osoby a jej práva plynúce z poistenia bytu, domácnosti alebo nehnuteľnosti narušuje poisťovňa (odlišná od poisťiteľa).

Článok 5. Hranice poistného plnenia a vecný rozsah plnenia

5.1. Hranice poistného plnenia

Hornou hranicou poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je limit poistného plnenia uvedený v tabuľke „Poistenie právnej asistencie“.

5.2. Vecný rozsah plnenia

Vecný rozsah poistenia je uvedený v tabuľke „Poistenie právnej asistencie“

Článok 6. Výluky

Okrem výluk uvedených vo VPP-PPA-ES-SK sa na toto poistenie vzťahujú ďalšie, špecifické výluky:

6.1 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:

- a) v sporoch medzi oprávnenými osobami;
- b) v sporoch medzi členmi poistenej domácnosti alebo sporoch medzi manželmi, resp. druhom a družkou;
- c) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €;
- d) v správnom riadení vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- e) v štatutárnych sporoch (členstvo v družstve, spoločenstve vlastníkov nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, nadácií, spolkov, združení a pod.);
- f) v sporoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
- g) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
- h) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva;
- i) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva;
- j) v sporoch týkajúcich sa kúpy, vlastníctva alebo predaja podielov v obchodných spoločnostiach
- k) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného poistenia;
- l) v disciplinárnom konaní;
- m) v sporoch týkajúcich sa poisteného ako vodiča, vlastníka, nájomníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla;
- n) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov poisteného k domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti (táto výluka sa nevzťahuje na poistné riziká špecifikované ustanoveniami odst. 4.6;

6.2 Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v poistných rizikách uvedených v odst. 4.6:

- a) v sporoch medzi spoluvlastníkmi nehnuteľnosti v ktorej sa nachádza poistená domácnosť;
- b) medzi členmi, spoločníkmi, či akcionármi právnickej osoby (družstvá, obchodné spoločnosti);
- c) v sporoch medzi spolunájomníkmi nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť;
- d) v sporoch alebo konaniach súvisiacich so stavebnými alebo inžinierskymi prácami s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť

Článok 7. Územný rozsah poistenia právnej asistencie

Odlišne od VPP-PPA-ES-SK článku 8 sa poistenie právnej asistencie domácnosti vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, ak nestanoví poistná zmluva inak.

Článok 8. Hlásenie poistnej udalosti

8.1 Vznik poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa.

8.2 Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa: +421 2 20512 772

8.3 Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poistiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko oprávnenej osoby
- b) číslo poistky
- c) adresu
- d) kontaktné telefónne číslo poisteného
- e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému
- f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia

Článok 9. Adresa pre korešpondenciu

Adresa pre zasielanie korešpondencie je AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Legenda k tabuľke „Poistenie právnej asistencie“

ÁNO	zorganizovanie a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ v rámci príslušného limitu poistného plnenia
NIE	služba nie je v rámci programu poskytovaná
čiasťka	zorganizovanie a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ do limitu uvedeného v tabuľke

POISTENIE PRÁVNEJ ASISTENCIE	
	Bezpečnostný expert
Územná účinnosť	SR
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	4 000 €
Poistné riziko	
Spory s dodávateľmi služieb (elektrina, plyn, voda, TV, telefóny, atď.)	ÁNO
Spory z poistenia	ÁNO

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB
PRÁVNE INFORMACE
Informácie o postupoch a legislatíve
Vysvetlenie významu ustanovenia právnych predpisov v danej oblasti
Vyhľadanie vykonávacích a súvisiacich právnych predpisov
Praktické informácie - adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií
Praktické informácie - kam sa obrátiť, keď...?
Informácie občan vs. súd
Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov
Informácie o náležitostiach podaní (forma, obsah, poplatky, lehoty)
Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, obecné zastúpenie)
Informácie o nákladoch súdneho konania
Informácie o tarifách advokátov, znalcov a tlmočníkov
Exekúcie
Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie, a pod.)
Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií
Úrady práce
Slovenská správa sociálneho zabezpečenia
Ostatné úrady štátnej správy
Advokáti
Súdni znalci, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia
Súdy
Polícia a štátne zastupiteľstvo
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia
Praktické rady o postupoch a riešení problémových situácií
Vyhľadanie vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytnutie poistenému
Zaistenie právneho zastúpenia, znaleckého posudku
Obstaranie potrebných formulárov, dokumentov alebo potvrdení
Pomoc pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu

PRÁVNA ASISTENCIA
Mimosúdne konanie - civilný spor
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Analýza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným
Mediácia - pokus o zblíženie postojov strán sporu
Informácia o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu - zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier - posledné jednanie s protistranou
Súdne konanie 1.inštancia - civilný spor
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Zahájenie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP-PO
Posúdenie súdneho rozhodnutia - 1.inštancia
Informácie o opravných prostriedkoch
Súdne konanie 2. inštancia - civilný spor
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia - 2.inštancia
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch
Správne a priestupkové konanie
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Sledovanie priebehu konania
Právne zastúpenie poisteného vo veci zaistenia znaleckého posudku
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP-PO
Zaistenie svedkov a ich svedectvo
Posúdenie rozhodnutia v rámci priestupkového alebo správneho konania
Preverenie zákonnosti udelenej sankcie
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky