

ETICKÝ KÓDEX

spoločnosti Optimal Care s.r.o.

Etickým kódexom, ako súhrnom noriem a pravidiel, sa snažíme poskytnúť rámec pre riešenie etických otázok v oblasti pôsobenia spoločnosti Optimal Care s.r.o. Ochrana hodnôt sa v dlhodobom horizonte stotožňuje s našimi požiadavkami vyplývajúcich z morálnej zodpovednosti, a to ako na úrovni jednotlivcov, tak aj skupiny. Zároveň sa zaväzujeme dodržiavať všetky požiadavky a pravidlá formulované v tomto Etickom kódexe.

Podnikateľská činnosť

Spoločnosť Optimal Care s.r.o. si vysoko váži svojho klienta a preto sú všetky pracovné postupy transparentné, jednoznačné, pravdivé, čestné a spravodlivé. Hlavným krédom zamestnancov je spolupatričnosť a priamo sa pričiňujú o tvorbu dobrého mena spoločnosti. Ctíme si pravidlá etického správania, ktoré sú pre nás základnými princípmi pri každodennej - či už podnikateľskej alebo inej činnosti. Neetické jednanie a podvody sú sankcionované. Všetky ponúkané produkty podliehajú prísny normám a kvalitatívnym požiadavkám.

Práca s informáciami

Osobné údaje zamestnancov, klientov, ako aj iných obchodných partnerov sú získavané a spracovávané len na vymedzený a ustanovený účel. Rozsah a obsah spracovávaných osobných údajov zodpovedá účelu ich spracovania a podmienke nevyhnutnosti dosiahnutia účelu. Sú v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013. Obchodné tajomstvá sú považované za veci dôverné.

Vzťahy

Záleží nám na dobrých vzťahoch s verejnosťou, s našimi zákazníkmi a celým našim okolím. Preto sa snažíme ku všetkým zamestnancom, klientom a obchodným partnerom pristupovať čestne a zdvorilo, bez ohľadu na ich národnosť, rasu, pohlavie, pôvod, sexuálnu orientáciu, telesnú a kultúrnu odlišnosť, rodinný stav, vek alebo náboženské vyznanie. Riadime sa zásadami dodržiavania mravných princípov a etických zásad. Vždy dbáme na to, aby našimi aktivitami neboli ohrození ľudia, ich sloboda, mravnosť, spoločenské postavenie alebo ich ľudské práva.

Komunikácia so zákazníkmi

Klient je v našej práci najdôležitejší. Vnímame jeho potreby a zapracovávame ich do našich každodenných postupov. Zaväzujeme sa ku transparentnému, jednoznačnému, pravdivému, čestnému a spravodlivému prístupu ku klientom. Poškodenie záujmu klienta považujeme za závažné porušenie etického kódexu a spoločnosti.

Kolegialita

Kvalita medziludských vzťahov na pracovisku je pre nás veľmi dôležitá. Iniciatívne sa venujeme kvalifikačnému rastu, profesijnému rozvoju, predávaniu znalostí a skúseností jednotlivých zamestnancov s ohľadom na korporátne poslanie. Podporujeme slobodu myslenia, bádania, vyjadrovania, ako aj výmeny názorov a ich rôznorodosť. Objektívne, kriticky, s rešpektom a ohľaduplnosťou pristupujeme k výkonu práce. Neuchyľujeme sa ku podceňovaniu, ponižovaniu ani akémukoľvek inému znevažovaniu kolegov.

Komunikácia s verejnosťou

Pretože si uvedomujeme, že iba v zdravom podnikateľskom prostredí môže byť naša činnosť úspešná, upevňujeme vážnosť a otvorenosť vo vzťahu s verejnosťou. Rešpektujeme dobré meno konkurencie a zákony regulujúce konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správame čestne, v súlade s mravmi súťaženia a v záujme dobrého mena celého odvetvia.

Korupcia

Spoločnosť Optimal Care s.r.o. sa zaväzuje vo svojej činnosti konať nekorupčne a každý pokus o korupciu podrobí nahlavovacej povinnosti.

Spoločnosť Optimal Care s.r.o. sa zaväzuje rešpektovať zákony, ľudské práva a tiež pravidlá hospodárskej súťaže.

Ing. Pavel Martinec
konateľ